



Verkko- ja Internet-liikenneopas

Business PC -tietokoneet

Asiakirjan Osanumero: 384570-351

Toukokuu 2005

Tämä opas sisältää määritykset ja ohjeet verkkoliittäntäohjaimen (NIC) eli verkkokortin toimintojen käyttämiseen. Verkkoliittäntäohjain on esiasennettu tiettyihin malleihin. Ohjeessa on myös tietoja Internet- palveluntarjoajista ja Internet-käyttöongelmien ratkaisemisesta.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Microsoft ja Windows ovat tuotemerkejä, joiden omistaja on Microsoft Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta lisätakuuta. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Tämä asiakirja sisältää tekijänoikeuksin suojaattuja tietoja. Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa valokopioida, jäljentää tai kääntää toiselle kielelle ilman Hewlett-Packard Companyn etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.



VAARA: Tällä tavalla erotettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättämisestä saattaa koitua vahinkoja tai jopa hengenvaaraa.



VAROITUS: Tällä tavalla erotettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vahingoittaa laitteistoa tai johtaa tietojen menetykseen.

Verkko- ja Internet-liikenneopas

Business PC -tietokoneet

Ensimmäinen painos (Toukokuu 2005)

Asiakirjan Osanumero: 384570-351

Sisällysluettelo

1 Verkkoyhteydet

Ethernet-verkon rakenne	1–2
NIC-perustaiset hälytykset	1–3
Verkkokäynnistys-tuki (WOL, Wake-On-Lan)	1–4
Verkon tilaa osoittavien merkkivalojen tulkinta	1–5
802.3u Auto-Negotiation -ominaisuuksiens (automaattinen tunnistus) poistaminen käytöstä	1–5
Verkkoajureiden asentaminen	1–7
Langattomat verkot	1–8
Ad-hoc-verkko	1–8
Tukiasemaverkko (infrastrukturi)	1–8
Langattoman verkon edut	1–10

2 Internet-liikenne

Internet-palveluntarjoajan valitseminen	2–1
Sisällönvalvonta	2–2
Internet-sisällön rajoittaminen	2–2
Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen	2–4

Verkkoyhteydet

Ohjeessa käsitellään seuraavat aiheet:

- Ethernet-verkon rakenne
- Verkkokorttipohjaiset hälytykset
- Verkkokäynnistystuki (WOL, Wake-On-Lan)
- Verkon tilaa osoittavien merkkivalojen tulkinta
- Automaattisen tunnistuksen kytkeminen pois käytöstä
- Verkkoajureiden asentaminen
- Langattomat verkot

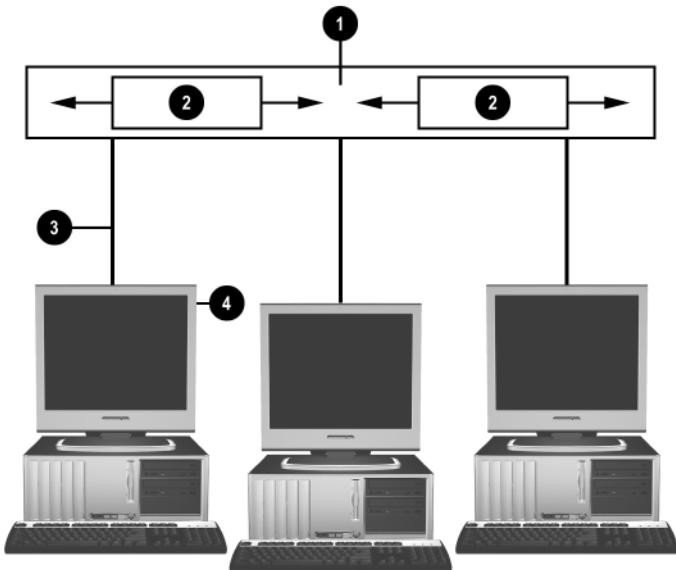
Tässä osassa on tietoja Ethernet-verkoista ja laitteistoliittimistä sekä ohjelmistoajureista, joiden avulla voit käyttää Ethernet-verkkoa. Tietokoneverkko parantaa tuottavuutta. Verkon kautta voidaan jakaa resursseja, kuten tulostimia, vaihtaa tietoja tietokoneen ja tietokoneen välillä sekä suorittaa yleisiä ohjelmia.

Tietokoneessa on valmiina integroitu verkkokortti ja valmiiksi asennetut verkkolaitejurit. Tietokoneen voi liittää suoraan verkoon.

Ethernet-verkon rakenne

Kaikissa Ethernet-verkoissa käytetään seuraavia elementtejä:

- ❶ Ethernet-kaapeli
- ❷ Tietopaketit
- ❸ Drop-kaapelit
- ❹ Työasemat



Ethernet-verkon rakenne

Lisätietoja verkkoliittännän tunnistamisesta on *Laitteiston käyttöoppaassa*, joka on *Documentation and Diagnostics* -CD-levyllä.

NIC-perustaiset hälytykset

Eräissä verkkokorteissa on hälyystoiminto, jonka avulla järjestelmävalvoja voi seurata verkossa olevia tietokoneita. Tietokone voi lähettää verkon välityksellä laitteistoa ja käyttöjärjestelmää koskevia varoituksia ennen kuin käyttöjärjestelmä ladataan, käyttöjärjestelmän lataamisen aikana, tietokoneen ollessa virransäätötilassa tai silloin kun kone sammutetaan. Näitä ilmoituksia voi seurata seuraavissa tiloissa verkko-ohjaimen mallista riippuen:

- Järjestelmän BIOS-ohjelman pysähtyminen – Toimea suoritettaessa
- Käyttöjärjestelmän pysähdyksessä – Toimea suoritettaessa
- Yhteystä prosessoriin ei saada – Käynnistettäessä
- Käytölämpötila ylitettiin – Toimea suoritettaessa
- Kotelon luvaton avaaminen – Käynnistettäessä tai toimea suoritettaessa, jos järjestelmä on käytössä
- Vahtikoiratoimisto – Toimea suoritettaessa (sama kuin käyttöjärjestelmän pysähtyminen)
- Järjestelmän elintoiomintojen valvonta – Aina



Verkko-ohjaimen hälyystoiminto on ASF (Alert Standard Format) -spesifikaation 2.0 mukainen ja tukee RCMP (Remote Management and Control Protocol) -pohjaisia hälytyksiä. ASF 1.0 -sovellukset eivät tue RCMP-tapahtumia ASF 1.0 -spesifikaation tietoturvapuutteiden vuoksi.

Verkkokorttipohjaiset hälytykset otetaan käyttöön ja määritetään asentamalla ASF 2.0 -agentit käyttämällesi verkkokortille. Ne voi ladata osoitteesta www.hp.com. ASF-hälytykset voidaan myös ottaa käyttöön ja määrittää yleisen tietomallin (Common Information Model, CIM) avulla.

Verkkokäynnistys-tuki (WOL, Wake-On-Lan)

Verkkokäynnistys (WOL) voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä Windows XP- ja Windows 2000 -käyttöjärjestelmissä.

Verkkokäynnistyksen (WOL) ottaminen käyttöön/poistaminen käytöstä:

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa.
3. Kaksoisnapsauta **LAN-verkon** kohtaa.
4. Napsauta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Määritä**.
6. Valitse **Virranhallinta-asetukset**-välilehti ja valitse sitten **Salli tämän laitteen poistaa tietokone valmiustilasta** -valintaruutu tai poista sen valinta.

Windows 2000

1. Valitse **Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa.
3. Napsauta **LAN-verkon** kohtaa hiiren kakkospainikkeella.
4. Napsauta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Määritä**.
6. Valitse **Virranhallinta-asetukset**-välilehti ja valitse sitten **Salli tämän laitteen poistaa tietokone valmiustilasta** -valintaruutu tai poista sen valinta.



Lisätietoja verkkokäynnistyksestä on *Verkonvalvojan etähallintaoppaassa*. *Verkonvalvojan etähallintaopas* sisältyy etähallinta-asetusapuohjelmaan, joka on *Tukiohjelmisto* -CD-levyllä tai voidaan ladata osoitteesta www.hp.com.

Verkon tilaa osoittavien merkkivalojen tulkinta

Joissakin Ethernet-verkkoliitäntäohjaimissa on verkon tilaa osoittavia valoja:

- Yhteysvalo – palaa, kun järjestelmä on fyysisesti liitetty aktiiviseen verkoon.
- Toimintavalo – palaa, kun tietokone havaitsee verkossa toimintaa. Kun järjestelmä on liitetty ahkerasti käytössä olevaan verkoon, ACT-merkkivalo on päällä miltei jatkuvasti.
- Toimintanopeuden merkkivalo palaa, kun tiedonsiirtonopeus on 1000 Mb/s tai 100 Mb/s. Valon väri ilmoittaa toimintanopeuden.

Joissakin verkko-korteissa on vain kaksi tilavaloa. Niissä yhteys (kiinteä valo) ja toiminta (vilkkuva valo) on osoitettu vain yhdellä valolla ja 1000 Mb/s- tai 100 Mb/s -toiminta toisella valolla. Integroidun verkkokortin liittimessä on kaksi verkon tilaa ilmaisevaa merkkivaloa:

- Yhteysvalo/toiminta – Vihreä valo sytyy, kun laite kytketään fyysisesti verkoon ja vilkkuu verkkoliikenteen merkiksi.
- Toimintanopeuden valo – Valo palaa vihreänä, kun toimintanopeus on 1000 Mb/s, keltaisenä kun toimintanopeus on 100 Mb/s. Valo ei pala lainkaan, kun nopeus on 10 Mb/s.

802.3u Auto-Negotiation -ominaisuuksien (automaattinen tunnistus) poistaminen käytöstä

Automaattista tunnistusta tukevat verkkokortit määrittävät automatisesti suurimman mahdollisen verkon tukeman tiedonsiirtonopeuden, sekä verkon kaksisuuntais-ominaisuudet ja määrittävät kokoonpanoasetuksensa suurimman nopeusyhdistelmän mukaan. Tietokone aloittaa automaattisen tunnistuksen heti kun se saa kelvollisen verkkoyhteyden tai kun verkkokortin ajuri on asennettu.

Verkon toimintanopeuden lisäksi tietokone määrittää, onko kaksisuuntainen toimintatila tuettu. Kaksisuuntaiset järjestelmät voivat lähettää ja vastaanottaa verkon tietoja samanaikaisesti. Vuorosuuntaiset järjestelmät eivät pysty lähettämään ja vastaanottamaan samanaikaisesti.

Tarvittaessa voit ottaa automaattisen tunnistuksen pois käytöstä ja pakottaa järjestelmän toimimaan vain yhdessä toimintatilassa.

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa.
3. Kaksoisnapsauta **LAN-verkon** kohtaa.
4. Napsauta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Määritä**.
6. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
7. Valitse **Link Speed & Duplex** Ominaisuudet-luettelosta.
8. Muuta nopeus- ja Duplex-arvot oikeiksi verkon ominaisuuksista riippuen.
9. Napsauta **OK**. Kone antaa kehotuksen käynnistää tietokone uudelleen, jotta muutokset tulevat voimaan.

Windows 2000

1. Valitse **Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa.
3. Napsauta **LAN-verkon** kohtaa hiiren kakkospainikkeella.
4. Napsauta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Määritä**.
6. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
7. Valitse **Link Speed/Duplex Mode** Ominaisuudet-luettelosta.
8. Muuta nopeus- ja Duplex-arvot oikeiksi verkon ominaisuuksista riippuen.
9. Napsauta **OK**. Kone antaa kehotuksen käynnistää tietokone uudelleen, jotta muutokset tulevat voimaan.

Lisätietoja on verkko-ohjaimen mukana toimitetussa käsikirjassa.



100BaseTX:n ja 1000BaseT:n käyttämiseen tarvitaan CAT5 UTP -kaapelit tai niitä paremmat kaapelit (CAT5, CAT5a tai CAT6).

Verkkoyhteyden asentaminen

Verkko-ohjaimen laiteajurit mahdollistavat sen, että laite asennetaan oikein käyttöjärjestelmän mukaan ja verkkoliikenne on mahdollista.



Järjestelmä sisältää Windows XP:n laiteajurit. Jos käytät jotain muuta käyttöjärjestelmää, laiteajurit voi asentaa verkkokäyttöjärjestelmän levykkeiltä tai niitä saa HP:ltä. Jos käyttöjärjestelmä on asennettava uudelleen, käytä *Restore Plus!* -CD-levyä.

Asenna oikeat laiteajurit käyttämäsi käyttöjärjestelmän mukaisesti. Katso alla olevaa luetteloa.

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**-kohtaa.
3. Kaksoisnapsauta **Ohjatun verkkoyhteyden muodostamisen** kuvaketta ja seuraa näytöön tulevia ohjeita.

Windows 2000

Windows 2000:n laiteajurit eivät sisällly järjestelmään, vaan ne ja niiden asennusohjeet on ladattava osoitteesta www.hp.com.

Langattomat verkot

Langaton paikallisverkko on yhtä toiminnallinen kuin lankaverkko, mutta sitä varten ei tarvitse asentaa verkkokaapeleita tai muita verkkolaitteita, joten se on helpompi ottaa käyttöön.

Langaton LAN voidaan määrittää kahta eri toimintatilaan varten. Kummassakin menetelmässä on omat etunsa, mutta toinen niistä voi sopia tarpeisiisi paremmin. Määrittele sinulle paremmin sopiva toimintatila seuraavien kokoonpanotietojen perusteella.

- Ad-hoc-verkko
- Tukiasemaverkko (infrastrukturi)

Ad-hoc-verkko

Ad-hoc-verkko on helpoin ottaa käyttöön. Se on ihanteellinen pieniin toimistoihin. Langattomat ad-hoc-verkot voidaan koota kahdesta tai useammasta langattomasta asiakkaasta, jotka määritetään viestimään keskenään. Kaikki Ad-hoc-asiakkaat viestivät suoraan toistensa kanssa tukiasemaa (Access Point, AP) käyttämättä. Tämän tyypisen verkon käyttäjä voi rakentaa langattoman verkon nopeasti ja jakaa tiedostoja toisten työntekijöiden kanssa, tulostaa jaettua toimistotulostimella ja käyttää Internetiä yhden jaetun yhteyden kautta.

Ad-hoc-verkkoyhteys on kustannustehokas, koska verkon asentamiseen ei tarvita muita laitteita (tukiasemia, keskittimiä tai reitittimiä). Ad-hoc-verkkoyhteyden kautta tietokone pystyy viestimään kuitenkin vain muiden lähellä olevien langattomien asiakkaiden kanssa.

Tukiasemaverkko (infrastrukturi)

Tukiasemaverkosta käytetään myös nimistö infrastruktuuriverkko. Suurin ero langattoman tukiasemaverkon ja Ad-hoc-verkon välillä on yhden lisäelementin, eli tukiaseman lisääminen. Tukiasema toimii langattoman verkon kaiken tietoliikenteen keskuspisteenä. Optimaalisesti se hallitsee kaikki langattomat tiedonsiirrot.

Tukiasema laajentaa langattoman lähiverkon kantamaa. Jokainen langaton asiakastietokone voi viestiä toisten langattomilla laitteilla varustettujen tietokoneiden kanssa, jotka ovat tukiaseman kantama-alueella.

Lisäksi langattoman infrastruktuurin kautta on mahdollista käyttää olemassa olevaa kiinteää lähiverkkoa. Tämän yhteyden kautta langattomaan infrastruktuurilähiverkkoon liitetyt tietokoneet voivat käyttää muita kiinteitä lähiverkkolähteitä ja työkaluja, mukaan lukien Internet-yhteys, sähköpostin toimitus, tiedostojen siirto ja tulostimen jakaminen. HP tarjoaa kaikki asennuspalvelut, joita tarvitset kiinteän lähiverkon laajentamisessa langattomalla lähiverkolla.

Langattomaan verkkoon liittävien tietokoneiden lisäksi tarvitaan vain kaksi muuta laitetta, jotta langaton tukiasemaverkko saadaan perustettua ja käyttöön:

- **Tukiasemat:** langattomia lähettimiä, jotka yhdistävät jokaisen kantama-alueella olevan käyttäjän langattomaan lähiverkkoon. Verkkoon voi asentaa niin monta tukiasemaa, kuin tarvitaan. Uusia tukiasemia on helppo lisätä sitä mukaa, kuin verkko kasvaa, joten yhdellä langattomalla lähiverkolla voidaan kattaa kokonainen toimistorypäs. Jokainen tukiasema vaatii kaksi liitintä:
 - Tavallinen virtapistorasia
 - Ethernet-liitäntä olemassa olevaan kiinteään lähiverkkoon Internet-yhteyttä varten.
- **Langattomat LAN-kortit:** verkkokorttia (NIC) vastaava langaton kortti, jonka kautta tietokone voi viestiä langattoman verkon kanssa. Monissa HP-tietokoneissa on sisäinen langaton LAN-kortti, joten ne ovat valmiita liitetäviksi langattomaan verkkoon heti pakkauksesta purkamisen jälkeen. Jos tietokoneessa ei ole langatonta korttia, sellainen on helppo lisätä. Asennusohjeet ovat *Laitteiston käyttöoppaassa*, joka on *Documentation and Diagnostics* -CD-levyllä.

Langattoman verkon edut

Langaton paikallisverkko (WLAN) tuo yritykseen uuden joustavuuden ja käytettävyyden tason. Langattoman verkon etuja ovat muun muassa seuraavat:

- Työpaikalle ei tarvitse asentaa työläitä ja kalliita johtokytentöjä.
- Kokonaisia työpaikkoja voidaan lisätä tai siirtää niin, että yhteys on poikki vain hetken.
- Työntekijät voivat järjestää työpisteensä uudelleen seinäverkkorasioista riippumattomasti.
- WLAN on usein nopeampi ja kustannustehokkaampi asentaa kuin kiinteä verkko.
- Langattomaan lähiverkkoon voidaan lisätä tietokoneita nopeasti ja hyvin pienin kustannuksin.
- Langattomia lähiverkkoja on mahdollisesti helpompi ylläpitää ja hallita kuin kiinteitä verkkoja.
- Langattomat lähiverkot antavat työntekijöille vapauden käyttää toisiaikaisia yritystietoja milloin tahansa ja missä tahansa toimisto- tai kampusalueella.

Lisätietoja langattomista verkoista saa osoitteesta www.hp.com tai HP-edustajalta.

Internet-liikenne

Ohjeessa käsitellään seuraavat aiheet:

- Internet-palveluntarjoajan valitseminen
- Sisällönvalvonta
- Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Internet-palveluntarjoajan valitseminen

Internet-palveluntarjoaja toimittaa tarvitsemasi verkkojärjestelmät (puhelini, kaapeli, DSL tai langaton) ja yhteyden muodostamiseen tarvittavan ohjelmiston. Useimmat Internet-palveluntarjoajat tarjoavat myös sähköpostipalveluita, pääsyn uutisryhmiin, Web-sivutilaa ja teknistä tukea. Jotkin Internet-palveluntarjoajat tarjoavat yrityksille ja yksityisille kaupallisia palveluita, kuten verkkotunnukseen isännöintipalveluita. Voit valita paikallisen tai koko maassa toimivan Internet-palveluntarjoajan.

Jotkin Internet-palveluntarjoajat (esimerkiksi MSN tai America Online (AOL)) tarjoavat Internet-yhteyden lisäksi tiettyjä lisäominaisuuksia, kuten sisältöpalveluita ja teknistä tukea. Internet-palveluntarjoajan kotisivulla voi olla aihepiireittäin ryhmitelty hakemisto, jonka avulla löydät Internetistä hyödyllisimmät ja suosituimmat sivustot.

Etsi itsellesi sopiva Internet-palveluntarjoaja näin:

- Tutustu keltaisiin sivuihin.
- Kysy ystävältä tai työtoverilta suositusta.
- Jos sinulla on jo Internet-yhteys, voit käyttää Googlen tapaista hakupalvelua ja etsiä sillä Internet-palveluntarjoajan.
- Palveluuryksillä on yleensä useita palveluvaihtoehtoja asiakkaiden tarpeita varten. Vertaa palvelupaketteja ja niiden hintoja ja etsi itsellesi paras Internet-palveluntarjoaja.

Sisällönvalvonta

Internetissä on runsaasti tietoa, mutta kaikki sisältö ei sovi kaikille käyttäjille.

Sisällönvalvonnan avulla voit:

- Valvoa Internetin käytötä
- Määrittää salasanat
- Määrittää luettelon niistä Web-sivustoista, joilla tietokoneen käyttäjät eivät voi käydä
- Määrittää eri sisältötyyppejä, joita tietokoneen käyttäjät voivat tarkastella ilman lupaasi tai luvallasi.

Internet-sisällön rajoittaminen

Windows XP

Jos Sisällönvalvonta ei ole aiemmin ollut käytössä:

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Internet-asetukset**.
3. Napsauta **Sisältöön liittyvät asetukset**-välilehteä.
4. Napsauta Sisällönvalvonta-alueen **Ota käyttöön**-painiketta.
Jos olet jo aiemmin luonut Internet-asetuksia koskevan salasanan, sinua pyydetään antamaan tämä salasana nyt.
5. Valitse luettelosta luokka ja määritä liukusäätimellä haluamasi rajat. Toista tämä menettely kunkin rajoitettavan luokan kohdalla.
6. Napsauta **OK** ja kirjoita sitten Salasana-ruutuun salasana. Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kerrotaan, että Sisällönvalvonta on nyt käytössä. Napsauta **OK**.

Jos Sisällönvalvonta on jo aiemmin otettu käyttöön:

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Internet-asetukset**.
3. Napsauta **Sisältöön liittyvät asetukset** -välilehteä.
4. Asetusten muuttaminen:
 - a. Napsauta **Asetukset** -painiketta. Kirjoita salasana ja napsauta **OK**.
 - b. Valitse luettelosta luokka ja määritä liukusäätimellä haluamasi rajat. Toista tämä menettely kunkin rajoitettavan luokan kohdalla.
5. Sisällönvalvonnan poistaminen käytöstä:
 - a. Napsauta **Poista käytöstä** -painiketta. Kirjoita salasana ja napsauta **OK**.
 - b. Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kerrotaan, että Sisällönvalvonta on poistettu käytöstä. Napsauta **OK**.

Windows 2000

Jos Sisällönvalvonta ei ole aiemmin ollut käytössä:

1. Napsauta Windows-työpöydällä **Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Internet-asetukset**.
3. Napsauta **Sisältöön liittyvät asetukset** -välilehteä.
4. Napsauta Sisällönvalvonta-alueen **Ota käyttöön** -painiketta.
5. Valitse luettelosta luokka ja määritä liukusäätimellä haluamasi rajat. Toista tämä menettely kunkin rajoitettavan luokan kohdalla.
6. Napsauta **OK** ja kirjoita sitten Salasana-ruutuun salasana. Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kerrotaan, että Sisällönvalvonta on nyt käytössä. Napsauta **OK**.

Jos Sisällönvalvonta on jo aiemmin otettu käyttöön:

1. Valitse **Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Internet-asetukset**.
3. Napsauta **Sisältöön liittyvät asetukset**-välidehtää.
4. Asetusten muuttaminen:
 - a. Napsauta **Asetukset**-painiketta. Kirjoita salasana ja napsauta **OK**.
 - b. Valitse luettelosta luokka ja määritä liukusäätimellä haluamasi rajat. Toista tämä menettely kunkin rajoitettavan luokan kohdalla.
5. Sisällönvalvonnan poistaminen käytöstä:
 - a. Napsauta **Poista käytöstä**-painiketta. Kirjoita salasana ja napsauta **OK**.
 - b. Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa kerrotaan, että Sisällönvalvonta on poistettu käytöstä. Napsauta **OK**.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos Internetin käytössä on ongelmia, ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan tai katso ohjeita seuraavasta taulukosta, jossa luetellaan tavallisia syitä ja ongelmia.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.	Internet-palveluntarjoajan tiliä ei ole määritetty oikein.	Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.
	Modeemia ei ole määritetty oikein.	Kytke modeemi uudelleen. Varmista, että kytkennit on tehty oikein. Käytä pikaohjetta.
	Internet-selainta ei ole määritetty oikein.	Varmista, että Internet-selain on asennettu ja määritetty toimimaan Internet-palveluntarjoajan kanssa.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen (*Jatkuu*)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu. (<i>Jatkuu</i>)	Kaapeli-/DSL-modeemia ei ole kytketty.	Kytke kaapeli-/DSL-modeemi. Virran merkkivalon pitää palaa kaapeli-/DSL-modeemissa.
	Kaapeli-/DSL-palvelu ei ole käytettävässä tai se on keskeytynyt huonon sään vuoksi.	Yritä muodostaa Internet-yhteys myöhempin tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan. (Jos kaapeli-/DSL-palvelu on käytössä, kaapeli-/DSL-valon yhteysmerkkivalo palaa.)
	CAT5 UTP -kaapeli on irti.	Kytke CAT5 UTP -kaapeli kaapelimodeemin ja tietokoneen RJ-45-liittimen väliin. (Jos yhteys on hyvä, kaapeli-/DSL-modeemin PC-merkkivalo palaa.)
	IP-osoitetta ei ole määritetty oikein.	Pyydä oikea IP-osoite Internet-palveluntarjoajalta.
	Evästeet ovat vaurioituneet. (Eväste on pieni tietopaketti, jonka Web-palvelin voi tallentaa tietokoneelle Web-selaimen kautta. Nämä selain muistaa tietyt tiedot, jotka Web-palvelin voi myöhempin noutaa tietokoneesta.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli. 2. Kaksoisnapsauta Internet-asetukset. 3. Napsauta Yleiset-välilehden Poista evästeet -painiketta. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valitse Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli. 2. Kaksoisnapsauta Internet-asetukset. 3. Napsauta Yleiset-välilehden Poista evästeet -painiketta.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Internet-ohjelmistojen käynnistäminen automaattisesti ei onnistu.	Sinun on muodostettava yhteys Internet-palveluntarjoajaasi, ennen kuin tietyt ohjelmat voivat käynnistyä.	Muodosta yhteys Internet-palveluntarjoajaasi ja käynnistä haluamasi ohjelma.
Verkkosivujen lataaminen kestää liian kauan.	Modeemia ei ole määritetty oikein.	Varmista, että modeemin nopeus ja COM-portti on valittu oikein: <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli. 2. Kaksoisnapsauta Järjestelmä. 3. Napsauta Laitteisto-välilehteä. 4. Napsauta Laitehallinta-alueen Laitehallinta-painiketta. 5. Kaksoisnapsauta Portit (COM ja LPT). 6. Napsauta modeemin käytämää COM-porttia hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten Ominaisuudet. 7. Tarkista kohdasta Laitteen tila, että modeemi toimii oikein. 8. Varmista kohdassa Laitteen käyttö, että modeemi on käytettävissä. 9. Jos ongelmia ilmenee edelleen, napsauta Vianmääritys-painiketta ja seuraa näytön ohjeita.

Internet-käyttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen (*Jatkuu*)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Verkkosivujen lataaminen kestää liian kauan. <i>(jatkuu)</i>	Modeemia ei ole määritetty oikein. <i>(jatkuu)</i>	<p>Varmista, että modeemin nopeus ja COM-portti on valittu oikein: Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valitse Käynnistä > Asetukset > Ohjauspaneeli. 2. Kaksoisnapsauta Järjestelmä. 3. Napsauta Laitteisto- välilehteä. 4. Napsauta Laitehallinta-alueen Laitehallinta-painiketta. 5. Kaksoisnapsauta Portit (COM ja LPT). 6. Napsauta modeemin käytämää COM-porttia hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten Ominaisuudet. 7. Tarkista kohdasta Laitteen tila, että modeemi toimii oikein. 8. Varmista kohdassa Laitteen käyttö, että modeemi on käytettävässä. 9. Jos ongelmia ilmenee edelleen, napsauta Vianmääritys-painiketta ja seuraa näytön ohjeita.
